

Anlage 3 zum Qualitätsmanagement-Handbuch

### 1. Qualitätspolitik

# Wir wollen mit einer vorzüglichen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen

Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden schaffen wir Produkte für unsere Kunden aus dem Bereich der Bauindustrie, der Schienenfahrzeugindustrie der Inneneinrichtung sowie speziellen Sonderanfertigungen. Dabei steht die individuelle Edelstahlverarbeitung im Vordergrund. Unsere Infrastruktur und unsere Prozesse sind darauf ausgerichtet, dass jeder Kunde von der Anfrage, über die Angebotserstellung, die Produktion bis hin zur Auslieferung und Nachbetreuung immer den gleichen Ansprechpartner hat.

### 1.1 Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab.

#### 1.2 Innovation entscheidet über die Zukunft

Wir sind in unseren Produkten und Dienstleistungen technisch führend und innovativ sowie in unserer Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig.

### 1.3 Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit

Unsere Mitarbeitenden sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

### 1.4 Wir wollen die Selbstverantwortung fördern

Wir wollen, dass alle Mitarbeitenden durch Selbstprüfung die Verantwortung in ihrem Arbeitsbereich selbst tragen. Keiner darf sich auf das Prüfen und nachträgliche Korrigieren seiner Arbeit verlassen.



Anlage 3 zum Qualitätsmanagement-Handbuch

### 1.5 Wir wollen verantwortungsbewusst handeln

Wir erwarten von allen bei uns Beschäftigten, dass sie ihre volle Kraft zum Erreichen der Unternehmensziele einsetzen. Ihr Verhalten in der täglichen Arbeit zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kreativität und durch die Bereitschaft zur steten Weiterbildung aus.

### 1.6 Wir achten unsere Lieferanten und Konkurrenten

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.

#### 1.7 Wir handeln umweltbewusst

Wir verfolgen eine konsequente Umweltpolitik. Die kontinuierliche Verbesserung umweltschonender Produktionsweisen sowie die Energiegewinnung aus nachhaltigen und regenerativen Energiequellen, ist eines unserer Umweltziele. Deshalb haben wir im Jahr 2024 auch die ISO 14001 eingeführt.

Freigabe durch die Geschäftsleitungen:

Norman Schmitt, 17.05.2025 ......

(Name, Datum und Unterschrift)



Anlage 3 zum Qualitätsmanagement-Handbuch

### 2. Umweltpolitik

In unserem Unternehmen ist Umweltschutz ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenspolitik. Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Verpflichtung, die Beeinträchtigung auf die Umwelt im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren. Unsere Verantwortung im Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Umweltaspekte sowie die Erfüllung der festgelegten Umweltziele und –Programme und deren Überprüfung anhand messbarer Merkmale.

Aus der gemeinsamen Verantwortung gegenüber Menschen und Umwelt haben wir uns zum Ziel gesetzt, eine profitable Produktion und die Umweltvorsorge durch eine Verbesserung der Umweltleistungen und die Vermeidung oder Verringerung von Umweltbelastungen in Einklang zu bringen, wo dies technisch und organisatorisch möglich sowie wirtschaftlich tragbar ist. Hierbei ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, die rechtlichen und behördlichen Vorschriften und sonstige umweltbezogenen Interessen sowie die uns selbst gestellten Anforderungen an den Umweltschutz einzuhalten und wo möglich zu übertreffen. Jeder Mitarbeitende ist in unser Managementsystem eingebunden und hat das Recht und die Verpflichtung darauf hinzuarbeiten, dass Umstände, welche unnötige Belastungen der Umwelt bewirken, beseitigt werden.

Durch Information und Schulungen fördern wir ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeitenden innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer umweltbezogenen Leistungen ist für uns mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der Umwelttechnologie bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Management-Praktiken anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.



Anlage 3 zum Qualitätsmanagement-Handbuch

Unsere Umweltaspekte sind:

- Nutzung fossiler Energieträger,
- Rohstoffeinsatz,
- Wassereinsatz,
- Abwasseraufkommen,
- Abfallmanagement,
- Stoffumwandlung,
- Anlagenbetrieb und
- Gefahrstoffmanagement.

Freigabe durch die Geschäftsleitungen:

Norman Schmitt, 17.05.2025 .....

(Name, Datum und Unterschrift)